

## What to do in case of a claim

In the event of an accident to a motor vehicle resulting in own Damage (OD) claim or Third party (TP) Injury or property Damage claim, please submit / fax / Email the following documents promptly to the claims department at Sukoon Insurance to enable us to process the claim:

- ROP Accident Report and /or Minor Accident Report.
- Copy of Registration cards (Mulikiya)
- Insured' s contact Address & Mobile Number.
- Policy Number or policy copy.

On receipt of the complete documents, we will give the name of the Repairer/Workshop directly.

Excess applicable under the policy will have to be paid to our office or the Repairer/Workshop before taking delivery of the vehicle.

## Total loss

If the vehicle is declared as a total loss , claim will be paid to the Insurance policy , after complying with the following requirements(in addition to the above mentioned documents):

- ❖ Damaged Vehicle to be surrendered to the company/workshop.
- ❖ Damaged Vehicle to be transferred in the name of Sukoon Insurance or the Salvage Buyer name.

For any clarification or assistance in case of claim, please contact:

## Claims Department

Telephone: 24064909

Fax: 24789283

Email address:

[oman\\_claims@sukoon.com](mailto:oman_claims@sukoon.com)

[hamid.albalushi@sukoon.com](mailto:hamid.albalushi@sukoon.com)

## ما يجب فعله في حالة وجود مطالبة

في حالة وقوع حادث للمركبة المؤمنة عليها وادى هذا الحادث الى فقدان او إصابة بدنية او تلف لممتلكات الطرف الثالث , يرجى إرسال او تقديم الوثائق التالية الى قسم المطالبات في شركة سكون للتأمين ليتمكن موظفينا على إنهاء المعاملة:

- تقرير الحادث من شرطة عمان السلطانية او استمارة الحادث المروري البسيط.
- صورة من ملكية المركبة / المركبات (بطاقة التسجيل)
- صورة من رخصة القيادة.
- عنوان و رقم هاتف المؤمن له / او الطرف المتضرر.
- رقم الوثيقة او نسخة منه.

عند استلام هذه الوثائق / المستندات كاملة , فأنا سنقوم بإعطاء اسم و عنوان ورشة الإصلاح التي يجب على المؤمن له او الطرف المتضرر أن يقوم بأخذ المركبة اليها لإصلاحها.

سنقوم نحن بالإتصال بورشة الإصلاح مباشرة و الترتيب للقيام بالمعاينة اذا اقتضت الضرورة لذلك, علماً ان عملية المفاوضات و تسوية المعاملة مع ورشة الإصلاح ستكون مباشرة معنا.

بالنسبة لمبلغ التحمل المطبقة بموجب هذه الوثيقة, يجب دفعها لقسم المطالبات بالشركة او الى ورشة الإصلاح قبل استلام السيارة/ المركبة .

## الخسارة الكلية

في حالة تم الأقرار بأن المركبة في حكم الخسارة الكلية , فسيتم دفع المطالبة الى المؤمن له / الممول , و سوف تتم عملية الدفع وفق الشروط الواردة في وثيقة التأمين بعد استيفاء الأمور التالية ( و كذلك الوثائق السالف ذكرها):

- ❖ يجب تقديم المركبة التالفة مكتملة الأجزاء الى الشركة / الورشة.
  - ❖ يجب نقل ملكية المركبة التالفة الى اسم شركة سكون للتأمين او المشتري للسيارة التالفة.
- لمزيد من المساعدة او الإيضاح حول كيفية عمل مطالبة يرجى الإتصال بنا على :

## قسم المطالبات

هاتف : 24064909

فاكس: 24789283

البريد الإلكتروني:

[oman\\_claims@sukoon.com](mailto:oman_claims@sukoon.com)

[hamid.albalushi@sukoon.com](mailto:hamid.albalushi@sukoon.com)